

Ihr Leitfaden zu günstigeren Handytelefonaten im Ausland

10 Tipps

Weitere Informationen finden Sie auf
<http://ec.europa.eu/roaming>

oder wenden Sie sich an



00800 6 7 8 9 10 11*

<http://ec.europa.eu/europedirect>

* Manche Mobilfunkbetreiber gestatten keinen Zugriff auf 00 800-Nummern oder stellen Gebühren dafür in Rechnung. In manchen Fällen können diese Anrufe auch von Telefonzellen oder Hotels aus kostenpflichtig sein.

an initiative by



Jetzt, da die EU-Verordnung über das Roaming verabschiedet wurde, werden Roaming-Gebühren für Reisende innerhalb der Europäischen Union erheblich – bis zu 70 % - günstiger.

Um so früh wie möglich von den niedrigeren Roaming-Gebühren zu profitieren, sollten Sie Folgendes wissen:

- 1** Der Eurotarif
Eurotarif pro Minute zuzüglich MwSt:
im Ausland getätigte Anrufe 49 Cent
im Ausland angenommene Anrufe 24 Cent
- 2** Ihr Mobilfunk-Anbieter ist verpflichtet, Ihnen bis Ende Juli 2007 einen Eurotarif anzubieten.
- 3** Sie können bei Ihrem Anbieter schon vorher nach einem Eurotarif fragen, gesetzlich ist er allerdings nur verpflichtet, Ihnen bis Ende Juli einen Eurotarif anzubieten. Jedoch kann es sein, dass manche Anbieter schneller handeln als andere, daher ist Aufmerksamkeit angebracht.
- 4** Wenn Sie das Angebot des Anbieters sofort annehmen, werden Sie spätestens innerhalb eines Monats von niedrigeren Roaming-Tarifen profitieren.
- 5** Wenn Sie bis Ende September nicht reagieren, wird Ihr Anbieter automatisch einen Eurotarif für Sie freischalten, es sei denn, Sie haben bereits eine spezielle Roaming-Option.
- 6** Wenn Sie eine spezielle Roaming-Option haben, dann bleibt diese bestehen, außer, Sie teilen Ihrem Anbieter mit, dass Sie etwas anderes möchten.
- 7** Dank der neuen EU-Verordnung werden Sie in Zukunft genau wissen, was Sie bezahlen müssen, wenn Sie Ihr Handy im Ausland benutzen. Beim Überqueren der Grenze zu einem anderen EU-Mitgliedstaat werden Sie eine SMS bekommen, in der Sie über den Preis für das Tätigen und Annehmen von Anrufen informiert werden. Diese Textnachricht erhalten Sie kostenlos. Sie werden auch per SMS oder Telefon detailliertere Preise anfordern können.
- 8** Der Eurotarif wird in allen 27 Mitgliedstaaten der Europäischen Union erhältlich sein. Er gilt nur für Sprachanrufe innerhalb der EU – unabhängig davon, ob Sie Prepaid- oder Postpaid-Kunde sind. Er gilt nicht für andere Mobilfunkdienste wie SMS, MMS oder Datenverbindungen.
- 9** Der Wechsel zum Eurotarif ist kostenlos und hat keine Auswirkungen auf ihren bestehenden Mobilfunkvertrag.
- 10** Sie sind nicht verpflichtet, zum Eurotarif zu wechseln. Wenn Sie mit Ihrem derzeitigen Tarif zufrieden sind, teilen Sie das einfach Ihrem Betreiber mit.

Ende **JUNI**

JULI

Mein Anbieter hat **MAXIMAL** einen Monat Zeit, um mir einen **Eurotarif** anzubieten

AUGUST

Ich entscheide mich für den **Eurotarif** und teile dies meinem Anbieter möglichst bald mit, am besten vor dem 31. August.

SEPTEMBER

Mein Anbieter muss meinen **Eurotarif** innerhalb von einem Monat nach meiner Entscheidung aktivieren

1. OKTOBER

Wenn ich bisher keine Wahl getroffen habe,

1. und ich habe bereits einen speziellen Optionstarif fürs Roaming – dann bleibt dieser bestehen
2. und ich habe bisher keine speziellen Optionstarif fürs Roaming – dann werde ich automatisch auf den **Eurotarif** umgestellt